



WWW.ORIZZONTILAKECOMO.COM

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

TERMINI DI CANCELLAZIONE DA PARTE DEL CONSUMATORE, PENALI E RITARDI ALLA PARTENZA

Questi termini fanno parte dell'Accordo "Termini e Condizioni" pubblicato nel footer di www.orizzontilakecomo.com, proprietà di SEIXSETTE SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA SEMPLIFICATA.

Al pagamento e al completamento della vostra prenotazione con SEIXSETTE SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA SEMPLIFICATA, tramite www.orizzontilakecomo.com e/o il suo sistema di prenotazione collegato (Bookingkit GmbH) e/o tramite corrispondenza elettronica, si sottoscrive e accetta il Contratto di Vendita e le presenti condizioni di cancellazione. Il Contratto di Vendita ha valenza legale tra le due parti, qui nominate come "Consumatore", "Azienda", "noi", "nostro", "SEIXSETTE SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA SEMPLIFICATA", "agenzia".

TOUR DI GRUPPO IN GIORNATA

Il Consumatore può annullare l'acquisto comunicandone i dettagli via e-mail a info@orizzontilakecomo.com.

- **rimborso 100%** (escluse dall'importo totale le tariffe di pagamento e le commissioni di gestione) se l'Azienda riceve la cancellazione entro 3 giorni prima dell'orario di partenza del Servizio (72 ore), salvo diversamente indicato sul nostro sito internet nella descrizione del Servizio acquistato e salvo diversi accordi per evento privato.
- **Nessun rimborso** se l'Azienda riceve la cancellazione nei 3 giorni antecedenti l'orario di partenza del Servizio, salvo diversamente indicato sul nostro sito internet nella descrizione del Servizio acquistato e salvo diversi accordi per evento privato.
- **Nessun rimborso** se il Consumatore non si presenta alla partenza all'orario indicato in conferma definitiva di prenotazione. Ogni dubbio o richiesta di assistenza per raggiungere il punto di partenza DEVE essere sottoposto anticipatamente e con tempi rispettabili e rispettosi. L'assistenza last-minute potrebbe non essere disponibile e se, in questo caso, il Consumatore non riceve alcuna risposta dall'Azienda, qualsiasi giustificazione non verrà accettata.
- **Ritardi alla partenza:** I nostri accompagnatori/guide/fornitori/collaboratori non sono autorizzati ad attendere i partecipanti che ritardano, ma proseguiranno secondo programma, nel rispetto degli altri partecipanti. **Nessun rimborso** deve essere richiesto in caso di ritardo o non arrivo al check-in/partenza.

NELLO SPECIFICO: TOUR DI GRUPPO DI PIU' GIORNI

Tutte le clausole sopra indicate sono valide anche per il tour di più giorni, salvo quanto qui di seguito:

- **Rimborso 100%** (escluse dall'importo totale le tariffe di pagamento e le commissioni di gestione) se l'Azienda riceve la cancellazione entro 60 giorni prima del giorno di partenza del Tour, salvo diversamente indicato sul nostro sito internet nella descrizione del Servizio acquistato e salvo diversi accordi.
- **Rimborso 50%** (escluse dall'importo totale le tariffe di pagamento e le commissioni di gestione) se l'Azienda riceve la cancellazione fra i 59 giorni e i 45 giorni antecedenti la data di partenza del Tour, salvo diversamente indicato sul nostro sito internet nella descrizione del Servizio acquistato e salvo diversi accordi.
- **Nessun rimborso** se l'Azienda riceve la cancellazione nei 45 giorni antecedenti la data e l'orario di partenza del Tour, salvo diversamente indicato sul nostro sito internet nella descrizione del Servizio acquistato e salvo diversi accordi.

NELLO SPECIFICO: TOUR ED EVENTI PRIVATI E/O PERSONALIZZATI

. Quando il consumatore prenota l'esperienza, il tour o l'evento in forma privata solo ed esclusivamente per sé stesso e/o il proprio gruppo.

. Quando il consumatore, tramite il versamento di un deposito o di una somma totale a SEIXSETTE SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA SEMPLIFICATA, richiede e conferma un tour, un'esperienza o un evento personalizzato e organizzato dall'agenzia secondo le richieste e le esigenze del consumatore

Il Consumatore può annullare l'acquisto comunicandone i dettagli via e-mail a info@orizzontilakecomo.com.

I termini di cancellazione e rimborso dipendono dal tipo di esperienza/tour/evento prenotato e sono doverosamente comunicati al consumatore prima della prenotazione. Nel momento in cui un acconto o una somma totale vengono versati, quei termini si considerano come accettati. Si prega di contattarci in caso di dubbi.

Le seguenti clausole si considerano accettate ad ogni prenotazione di tour e/o eventi privati e personalizzati:



- **Nessun rimborso** se il Consumatore non si presenta alla partenza all'orario indicato in conferma definitiva di prenotazione. Ogni dubbio o richiesta di assistenza per raggiungere il punto di partenza DEVE essere sottoposto anticipatamente e con tempi rispettabili e rispettosi. L'assistenza last-minute potrebbe non essere disponibile e se, in questo caso, il Consumatore non riceve alcuna risposta dall'Azienda, qualsiasi giustificazione non verrà accettata.
- **Ritardi alla partenza:** I nostri accompagnatori/guide/fornitori/collaboratori non sono autorizzati ad attendere i partecipanti che ritardano. **Nessun rimborso** deve essere richiesto in caso di ritardo o non arrivo al check-in/partenza.

CANCELLAZIONE PER CONDIZIONI METEO:

- Rimborso 100% (escluse dall'importo totale le tariffe di pagamento e le commissioni di gestione) in caso di pessime condizioni meteo che non permettono ai nostri accompagnatori/guide/fornitori/collaboratori di svolgere il Servizio.
- Nessun rimborso se il Consumatore cancella il Tour a causa delle condizioni meteo, nonostante l'Azienda ne abbia confermato il regolare svolgimento, salvo che vengano rispettati i termini di cancellazione sopra indicati.
- Al Consumatore potrebbe essere proposta una data e/o un orario differente in caso di condizioni meteo avverse previste poco prima o durante il Tour confermato.

I rimborsi saranno effettuati appena possibile come da tempi di esecuzione standard del metodo di pagamento concordato.

La cancellazione deve essere inviata a info@orizzontilakecomo.com e deve indicare:

- Il numero dei partecipanti registrati in prenotazione con i relativi dati identificativi, di cui si richiede cancellazione
- Nome, Data, Orario del Tour/Pacchetto Turistico/Servizio Turistico acquistato
- Ammontare pagato e data del pagamento

La cancellazione si ritiene completata quando il consumatore riceve ufficiale comunicazione scritta che conferma l'avvenuta cancellazione.

CANCELLAZIONI E CAMBI DA PARTE DELL'AZIENDA:

SEIXSETTE SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA SEMPLIFICATA è autorizzata a cancellare o cambiare i dettagli di un Servizio in caso di:

- non raggiungimento del numero minimo di partecipanti richiesto per svolgere l'Attività prenotata
- ragioni di forza maggiore
- circostanze improvvise ed imprevedibili (temporali improvvisi, importanti questioni personali...)
- quando la cancellazione arriva dai nostri fornitori di servizi per circostanze improvvise ed imprevedibili

Se l'Attività viene cancellata per uno dei motivi sopra esposti, l'intero ammontare del Tour verrà rimborsato o sostituito con un voucher del medesimo valore.

Per nessun motivo la nostra cancellazione dà il diritto al Consumatore di sottoporre un reclamo o una richiesta di indennità monetaria al di sopra del valore della prenotazione e, di conseguenza, della cancellazione. L'eventuale cancellazione e/o cambiamento saranno tempestivamente comunicati ai contatti (e-mail o telefono) specificati dal Consumatore in fase di pagamento e acquisto. Se non sarà possibile raggiungere e notificare il Consumatore dell'avvenuta cancellazione o del cambiamento, L'Azienda rimborserà solo l'ammontare pagato dal Consumatore in fase di acquisto.

FORZA MAGGIORE

Se non espressamente indicato in queste Condizioni di Vendita, l'Azienda non è obbligata a provvedere ad un rimborso totale o a dei compensi nel momento in cui vengano a mancare gli obblighi contrattuali per cause di forza maggiore. Rimborsi parziali possono essere valutati ed emessi. Per Forza Maggiore si intende ogni evento al di fuori del nostro controllo e del controllo dei nostri fornitori/guide/collaboratori, le cui conseguenze non possono essere evitate nonostante tutte le misure necessarie e possibili siano state prese. Esempi di forza maggiore includono: Guerra, atti di terrorismo, conflitti civili, rischi significativi alla salute, disastri naturali, atti governativi nazionali/internazionali, scioperi, chiusure improvvise, disastri nucleari, incendi, disastri chimici o biochimici, problemi tecnici inevitabili ai mezzi di trasporto e altri eventi simili al di fuori del nostro controllo e del controllo dei nostri fornitori/guide/collaboratori. Il Consumatore è tenuto a controllare con la sua assicurazione privata a cui potrebbe reclamare alcuni costi sostenuti per cause di forza maggiore.



P.IVA 04094260132 / C.F. 04094260132 - REA: LC-419217

Sito internet: www.orizzontilakecomo.com / Contatto telefonico: +39.333.3256120 / Indirizzo E-mail: info@orizzontilakecomo.com