



WWW.ORIZZONTILAKECOMO.COM

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

TERMINI DI CANCELLAZIONE DA PARTE DEL CONSUMATORE, PENALI E RITARDI ALLA PARTENZA

Il Consumatore può annullare l'acquisto comunicandone i dettagli via e-mail a info@orizzontilakecomo.com.

- rimborso 100% (escluse dall'importo totale le tariffe di pagamento e le commissioni di gestione) se l'Azienda riceve la cancellazione entro 3 giorni prima dell'orario di partenza del Servizio (72 ore), salvo diversamente indicato sul nostro sito internet nella descrizione del Servizio acquistato.
- rimborso 75% (escluse dall'importo totale le tariffe di pagamento e le commissioni di gestione) se l'Azienda riceve la cancellazione tra i 3 giorni e le 24ore prima dell'orario di partenza del Servizio, salvo diversamente indicato sul nostro sito internet nella descrizione del Servizio acquistato.
- rimborso 50% (escluse dall'importo totale le tariffe di pagamento e le commissioni di gestione) se l'Azienda riceve la cancellazione entro 24ore prima dell'orario di partenza del Servizio, salvo diversamente indicato sul nostro sito internet nella descrizione del Servizio acquistato.
- Nessun rimborso se l'Azienda riceve la cancellazione nelle 24ore antecedenti l'orario di partenza del Servizio, salvo diversamente indicato sul nostro sito internet nella descrizione del Servizio acquistato.
- Nessun rimborso se il Consumatore non si presenta alla partenza all'orario indicato in conferma definitiva di prenotazione.

I rimborsi saranno effettuati appena possibile come da tempi di esecuzione standard del metodo di pagamento concordato.

La cancellazione deve essere inviata a info@orizzontilakecomo.com e deve indicare:

- Il numero dei partecipanti registrati in prenotazione con i relativi dati identificativi, di cui si richiede cancellazione
- Nome, Data, Orario del Tour/Pacchetto Turistico/Servizio Turistico acquistato
- Ammontare pagato e data del pagamento

La cancellazione si ritiene completata quando il consumatore riceve ufficiale comunicazione scritta che conferma l'avvenuta cancellazione.

Ritardi alla partenza: I nostri accompagnatori/guide/fornitori/collaboratori non sono autorizzati ad attendere i partecipanti che ritardano, ma proseguiranno secondo programma, nel rispetto degli altri partecipanti. Nessun rimborso deve essere richiesto in caso di ritardo o non arrivo al check-in/partenza.

Condizioni Meteo:

- Rimborso 100% (escluse dall'importo totale le tariffe di pagamento e le commissioni di gestione) in caso di pessime condizioni meteo che non permettono ai nostri accompagnatori/guide/fornitori/collaboratori di svolgere il Servizio.
- Nessun rimborso se il Consumatore cancella il Tour, nelle 24ore antecedenti la partenza, a causa delle condizioni meteo, nonostante l'Azienda ne abbia confermato il regolare svolgimento.
- Al Consumatore potrebbe essere proposta una data e/o un orario differente in caso di condizioni meteo avverse previste poco prima o durante il Tour confermato.

CANCELLAZIONI E CAMBI DA PARTE DELL'AZIENDA

Orizzonti di P.I. è autorizzata a cancellare o cambiare i dettagli di un Servizio in caso di:

- non raggiungimento del numero minimo di partecipanti richiesto per svolgere l'Attività prenotata
- ragioni di forza maggiore
- circostanze improvvise ed imprevedibili (temporali improvvisi, importanti questioni personali...)
- quando la cancellazione arriva dai nostri fornitori di servizi per circostanze improvvise ed imprevedibili

Se l'Attività viene cancellata per uno dei motivi sopra esposti, l'intero ammontare del Tour verrà rimborsato o sostituito con un voucher del medesimo valore.

Condizioni Meteo:

- Rimborso 100% (escluse dall'importo totale le tariffe di pagamento e le commissioni di gestione) in caso di pessime condizioni meteo che non permettono ai nostri accompagnatori/guide/fornitori/collaboratori di svolgere il Servizio.
- Nessun rimborso se il Consumatore cancella il Tour, nelle 24ore antecedenti la partenza, a causa delle condizioni meteo, nonostante l'Azienda ne abbia confermato il regolare svolgimento.
- Al Consumatore potrebbe essere proposta una data e/o un orario differente in caso di condizioni meteo avverse previste poco prima o durante il Tour confermato.

Per nessun motivo la nostra cancellazione dà il diritto al Consumatore di sottoporre un reclamo o una richiesta di indennità monetaria al di sopra del valore della prenotazione e, di conseguenza, della cancellazione.

L'eventuale cancellazione e/o cambiamento saranno tempestivamente comunicati ai contatti (e-mail o telefono) specificati dal Consumatore in fase di pagamento e acquisto.

Se non sarà possibile raggiungere e notificare il Consumatore dell'avvenuta cancellazione o del cambiamento, l'Azienda rimborserà solo l'ammontare pagato dal Consumatore in fase di acquisto.



SPECIALE COVID-19: INFO E TERMINI DI CANCELLAZIONE

In un clima di incertezza come quello che stiamo vivendo, vogliamo che il Consumatore si senta sempre più sicuro nel prenotare il suo Tour.

Fino a fine emergenza, per le prenotazioni effettuate, i nostri termini di cancellazione per cause riconducibili alla pandemia di Covid-19 diventano più flessibili.

Le cause includono:

- Chiusura dei confini in Italia o nel paese d'origine del cliente;
- Contagio del responsabile della prenotazione (Consumatore) o di un partecipante ad esso riconducibile (L'Azienda si riserva il diritto di richiedere prova di test positivo effettuato nei tempi previsti di contagio e quarantena necessaria)
- Lockdown in Italia o nel paese di provenienza del cliente;
- Quarantena obbligatoria all'arrivo in Italia o al rientro nel paese di origine.

La cancellazione per cause riconducibili al Covid-19 deve comunque essere inviata almeno 24 ore prima della partenza del tour. Il Consumatore ha la piena libertà di scegliere se:

- Cambiare la data del tour;
- Ricevere un rimborso pari all'importo pagato;
- Ricevere un voucher pari all'importo pagato con validità un anno e non nominale, quindi trasferibile.

Per le cancellazioni non riconducibili alle restrizioni sopraelencate, verranno applicati i termini di cancellazione standard. Per maggiori informazioni vi invitiamo a visionare i nostri Termini di Cancellazione all'interno di questo contratto - Termini e Condizioni di Vendita.

Per permettervi di prenotare serenamente, vogliamo altresì rassicurarvi che tutti i nostri Servizi seguono protocolli di sicurezza in linea con le norme nazionali per la gestione dell'emergenza Covid-19, fra cui la misurazione della temperatura, la presenza di gel igienizzante, il distanziamento, l'uso della mascherina, la sanificazione delle superfici.

Nel caso in cui non vi sia alcuna limitazione agli spostamenti per turismo o comunque causa Covid-19, ma decidiate di non partecipare al Tour prenotato, verranno applicati i nostri termini di cancellazione standard.

Vi preghiamo cortesemente di munirvi di vostra mascherina.

Consigliamo, inoltre, di scegliere sempre una polizza assicurativa di viaggio che garantisca una copertura completa.

L'Azienda può cancellare un Servizio per cause riconducibili al Covid-19 nel momento in cui:

- Un accompagnatore/guida/collaboratore/fornitore coinvolto nello svolgimento del tour è risultato positivo al Covid-19 e non può essere tempestivamente sostituito.
- Un accompagnatore/guida/collaboratore/fornitore coinvolto nello svolgimento del tour è in quarantena preventiva seguito a contatto con persona positiva al Covid-19 e non può essere tempestivamente sostituito.

In uno di questi casi, l'Azienda informerà immediatamente il Consumatore che sarà libero di scegliere se:

- Cambiare la data del tour;
- Ricevere un rimborso pari all'importo pagato;
- Ricevere un voucher pari all'importo pagato con validità un anno e non nominale, quindi trasferibile.

FORZA MAGGIORE

Se non espressamente indicato in queste Condizioni di Vendita, l'Azienda non è obbligata a provvedere ad un rimborso totale o a dei compensi nel momento in cui vengano a mancare gli obblighi contrattuali per cause di forza maggiore. Rimborsi parziali possono essere valutati ed emessi. Per Forza Maggiore si intende ogni evento al di fuori del nostro controllo e del controllo dei nostri fornitori/guide/collaboratori, le cui conseguenze non possono essere evitate nonostante tutte le misure necessarie e possibili siano state prese. Esempi di forza maggiore includono: Guerra, atti di terrorismo, conflitti civili, rischi significativi alla salute, disastri naturali, atti governativi nazionali/internazionali, scioperi, chiusure improvvise, disastri nucleari, incendi, disastri chimici o biochimici, problemi tecnici inevitabili ai mezzi di trasporto e altri eventi simili al di fuori del nostro controllo e del controllo dei nostri fornitori/guide/collaboratori. Il Consumatore è tenuto a controllare con la sua assicurazione privata a cui potrebbe reclamare alcuni costi sostenuti per cause di forza maggiore.

ATTENZIONE!

Questi termini fanno parte dell'Accordo "Termini e Condizioni" pubblicato nel footer di www.orizzontilakecomo.com, proprietà di Orizzonti di P.I..

Si prega di leggere, comprendere e accettare l'intero Accordo, poiché anche la sola accettazione di questi termini di cancellazione vincola le parti menzionate al contratto di vendita.